데브옵스 구축

데브옵스(DevOps)구축에 틀이 정해진 것은 아니다. 좋은 건 알겠는데 개발팀과 운영팀의 업무를 어떻게 나누고, 그 업무를 잘 나누도록 결정하는 사람은 누가될 것인가?
데브옵스의 핵심이자 가장 어려운 부분이다.

데브옵스는 팀을 만들자는 것이 아니다.

데브옵스 팀은 1인 2역(개발+운영)을 담당하는 사람들의 모임이 아니다. 운영팀과 개발팀은 같은 제품에 관여하지만, 입장과 역할이 다르다.
데브옵스는 이들의 일을 합해서 한 부서에 몰아주는 것이 아니라, 각자의 역할에 집중하도록 만드는 일에 가깝다.

소통과 협업을 통해 각자의 업무에 집중할 수 있게 하는 것

조직 내 데브옵스를 구축하는 것은 개발자와 운영자 중간에 존재하는 모호한 업무 영역을 어떻게 관리할지 정하는 일이다.
소통과 협업, 투명하고 솔직한 문화를 통해, 개발하는 사람은 개발에만 집중할 수 있고 운영하는 사람은 운영에만 집중할 수 있는 환경을 만들어야 한다.

문화를 바꿔보자

데브옵스 문화는 개발하는 서비스, 회사 규모, 조직 구성원에 따라 다를 수 있다.
따라서 완벽한 데브옵스의 기준도 명확히 정의할 수 없으며, 서비스 개발에 관여한 모두가 데브옵스 문화에 기여해야 한다. 언제나 그렇듯, 모두의 생각이 한 번에 바뀔 것이라고 기대하면 안 된다.
여러 번 시행착오도 겪어야 하고, 다시 원점으로 돌아가기도 하면서 마침내 데브옵스가 우리 회사에도 정착하는 것이다.

이 문화를 만들기 위한 방법론으로

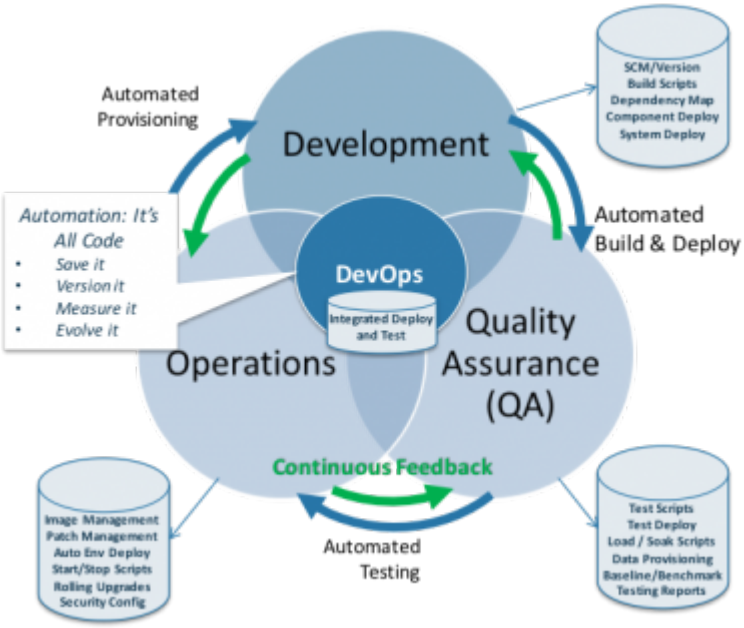
1. 애자일 방식을 차용
2. 지속적 배포를 위한 파이프라인을 구축
3. 자동화 도구를 조직에 도입

개발과 운영 과정을 모두가 공유함으로써 개발자는 자신의 코드가 어떻게 테스트 되고, 검증되고, 운영되고 있는지 투명하게 알 수 있으며, 운영자는 개발 일정과 과정을 파악할 수 있다.

문화를 만든다고 데브옵스 인가?

당연히 No
문화와 사고방식의 변화는 데브옵스를 적용하기 위한 가장 기본적인 조건이다.
모두 한 마음 한 뜻으로 데브옵스를 적용하기로 했다면, 소통과 협의를 통해 어떤 부분을 자동화할 것인지, 어떤 도구를 사용하면 효율적인지 끝없는 협의와 조율의 시간을 갖자.

올바른 데브옵스 구축을 위한 7가지 고려 사항 (Feat. 툴 선택을 잘 하자)



그림_데브옵스 모범 모델

1단계: 개발, QA 및 인프라 자동화 팀의 협업 및 공유 툴 전략을 이해하기.

- 개발팀과 운영팀 모두를 위한 DevOps 공통 전략 수립
  1. 프로세스 전략
  2. 커뮤니케이션 및 협업 계획
  3. 지속적인 개발 도구
  4. 지속적인 통합 툴
  5. 지속적인 테스트 툴
  6. 지속적인 구축 틀
  7. 지속적인 운영 및 CloudOps 툴

2단계: 툴을 사용하는 이유를 알자. 모든 요청은 기록되어야 한다.

- 데브옵스 프로세스 외부에서 임시 작업이나 변경이 발생해서는 안 된다
- 데브옵스 프로세스 내부에서는 새로운 소프트웨어나 변경된 모든 요청은 기록(공유) 되어야 한다

3단계: 툴을 사용함에 따라 처리할 수 있는 자동화 및 데브옵스 요청.

- 유연한 업무 계획
- 더 빠른 산출
- 명확한 목표와 투명성 제공

4단계: 툴을 사용하여 수동 및 자동 프로세스 모두 로그를 기록.

- 자동화 및 수동 DevOps 프로세스의 생산성을 이해
- 구축 혹은 발견된 테스트 오류와 같은 DevOps 프로세스와 관련된 매트릭스 정리
- 자동화된 프로세스를 정의, 사람의 개입 없이 문제를 해결할 수 있도록 한다

5단계: 테스트 자동화 및 데이터 프로비저닝 도구 선택.

- 테스트 자동화는 단순히 '자동화' 만을 의미 하지 않음
- 코드의 품질, 데이터 및 전체 솔루션을 보장할 수 있어야 함

6단계: 각 배포에 대한 테스트.

- 테스트에 대한 기준을 정의하고 결과물이 기준에 충족하는지 확인한다
- 새로운 변경 사항을 적용하며 변경된 부분에 대해 세분화하여 테스트 한다

7단계: 팀 간의 지속적인 피드백을 통해 정보 격차 최소화.

- 적절한 피드백 루프 정하기
- 예시)
    1. 수동 또는 자동화된 매커니즘을 사용하여 문제를 식별하고 있는가?
    2. 개발자나 운영자가 무엇이, 왜, 어디에서 발생했는지 이해할 수 있도록 태그를 적절히 사용하는가?
    3. 정보를 격차가 없도록 도움을 주고 있는가?
    4. 자동화된 시스템 운영을 하며 발생된 에러 사항을 보고하기 위한 툴은 제대로 된 역할을 하고 있는가?
    5. 팀원 전원이 공동으로 문제를 해결하기 위한 접근법, 적용해야 할 해결방식에 대한 합의, 필요한 추가 코드 또는 기술의 목록이 포함되어야 한다

목표는 모든 것을 자동화 하며 이를 통해 DevOps를 더 잘 수행하는 방법을 지속적으로 실험해보고 DevOps 운영을 해야 하는 것이다!

From:
http://125.132.25.164/dokuwiki/ - 문제를 잘 정의하는 것은 문제를 절반 해결한 것이다. - 2023.12

Permanent link:
http://125.132.25.164/dokuwiki/doku.php?id=wiki:pm:devops:%EB%8D%B0%EB%B8%8C%EC%98%B5%EC%8A%A4_devops_%EA%B5%AC%EC%B6%95%EC%97%90_%EA%B4%80%ED%95%B4&rev=1648104949

Last update: 2022/03/24 15:55