Dell G5 5590

- description : AS 관련 & 유의사항
- author : 오션
- email : shlim@repia.com
- lastupdate : 2020-03-04

증상

노트북 화면이 꺼지고, 작동하는 소리만 들립니다.

확인

1.전원버튼을 20초 이상 눌러 전원을 강제 종료합니다.
2.전원을 다시 킨 후 'No bootable devices found'라는 문구가 나오면, 이는 운영체제가 설치된 SSD(G5 기준)가 인식이 되지 않는다는 것을 의미합니다.

조치

먼저 노트북 뒷면에서 **'익스프레스 서비스 코드(Express service code)'**를 확인 후,**'델 코리아 기술지원센터 080-854-0066'**로 전화하여 익스프레스 서비스 코드를 입력하고 기술지원을 받습니다.



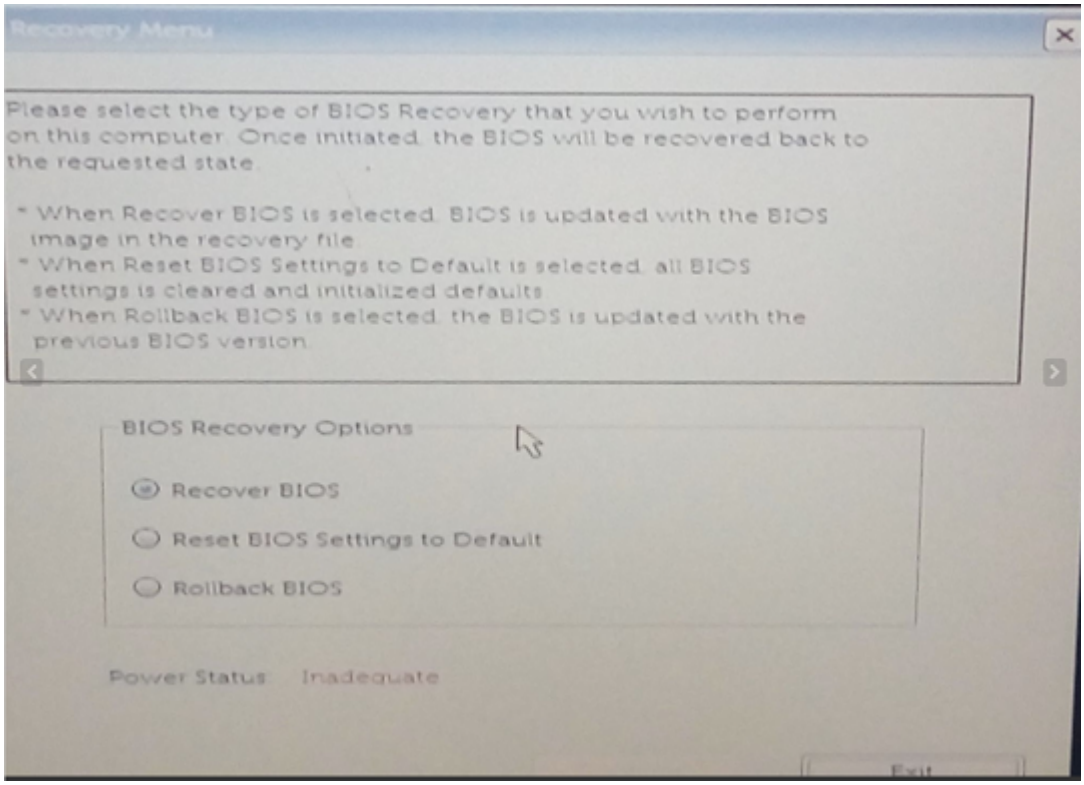
주의사항

반드시 '델 코리아 기술지원센터'에 먼저 연락하여 엔지니어의 기술지원을 받으며 하기의 조치사항을 따라하시기를 바랍니다.

- 전원 플러그를 콘센트에서 뽑은 후, 노트북의 **컨트롤키(Ctrl)**를 먼저 누르고 **Esc키**를 누른 상태로 전원 플러그를 콘센트에 다시 꽂고 기다리면, 내장된 '바이오스 리커버리 메뉴(BIOS Recovery Menu)' 화면이 나타납니다.
- *'바이오스 리커버리 옵션(Bios Recovery Options)*'에서 **'리커버리 바이오스(Recovery BIOS)'**를 선택하면 다시 자동으로 노특북이 시작됩니다.
- **Windows10 Pro 사용환경에서 '바이오스 리커버리 옵션'의 Rollback BIOS을 선택할 경우, MicroSoft Windows의 보안 기능인 'Windows 장치암호화 비트락커(BitLocker)'가 데이터를 보호하려고 내장된 모든 시스템 드라이브에 암호화를 작동시키기 때문에, 사전조치 없이는 사용하**

지 마시길 바랍니다.

- **사전조치 : MicroSoft 홈페이지에 Windows를 등록하고, 하기의 링크를 참조하시길 바랍니다.**



Ref

Dell 시스템의 자동 Windows 장치 암호화/BitLocker

오션, Dell, G5

From:
http://125.132.25.164/dokuwiki/ - **문제를 잘 정의하는 것은 문제를 절반 해결한 것이다. - 2023.12**

Permanent link:
http://125.132.25.164/dokuwiki/doku.php?id=wiki:miscellaneous:dell_g5_5590&rev=1585909143

Last update: **2022/03/10 19:52**