Dell G5 5590

- description : AS 관련 & 유의사항
- author : 오션
- email : shlim@repia.com
- lastupdate : 2020-03-04

증상

노트북 화면이 꺼지고, 작동하는 소리만 들립니다.

확인

1. 전원버튼을 20초 이상 눌러 전원을 강제 종료합니다.
2. 전원을 다시 킨 후 'No bootable devices found'라는 문구가 나오면, 이는 운영체제가 설치된 SSD(G5 기준)가 인식이 되지 않는다는 것을 의미합니다.

조치

1. 먼저 노트북 뒷면에서 **익스프레스 서비스 코드(Express service code)**를 확인 후,**델 코리아 기술지원센터 080-854-0066** 로 전화하여 익스프레스 서비스 코드를 입력하고 기술지원을 받습니다.
2. 긴급시, 전원 플러그를 콘센트에서 뽑은 후, 노트북의 컨트롤키(Ctrl)를 먼저 누르고 Esc키를 누른 상태로 전원 플러그를 콘센트에 다시 꽂고 기다리면, 내장된 바이오스 리커버리(BIOS Recovery) 프로그램이 화면에 나타납니다.



오션, silverbullet

From:
http://125.132.25.164/dokuwiki/ - **문제를 잘 정의하는 것은 문제를 절반 해결한 것이다.** - 2023.12

Permanent link:
http://125.132.25.164/dokuwiki/doku.php?id=wiki:miscellaneous:dell_g5_5590&rev=1583285828

Last update: **2022/03/10 19:52**